

MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



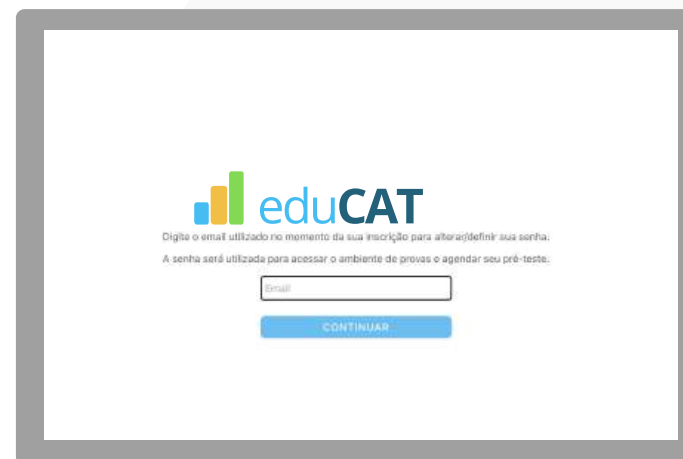
Efetue a instalação
do Browser Seguro
com ao menos um
dia de antecedência
à data do pré teste!

ANTES DE INSTALAR O PROGRAMA, DEFINA A SUA SENHA!

A sua senha é a chave para acessar a sua página no Browser Seguro. Antes de iniciar o processo de instalação, caso ainda não tenha definido a sua senha, você deverá fazê-lo seguindo estes passos:

1. Acesse [este link](#).
2. Digite o e-mail utilizado na sua inscrição e clique em continuar.
Você receberá no **e-mail** outro link, pessoal e intransferível, com as instruções para alterar a senha.
3. Acesse o seu e-mail, clique no link recebido e defina a sua senha:
Pronto!

Lembre-se: sua senha pode ser alterada a qualquer momento, com ela você terá acesso ao agendamento do pré-teste e ao Browser Seguro. Sua senha é pessoal e intransferível!



O que é Browser Seguro?

Especificações da máquina

Instalação e execução do Browser Seguro | Windows SENHAS PÁG. 4

Desinstalação do Browser Seguro | Windows

Instalação e execução do Browser Seguro | MAC OS SENHAS PÁG. 22

Desinstalação do Browser Seguro | MAC OS

Suporte

O que é o Browser Seguro?

Um ambiente para aplicação de exames virtuais que, durante a sua execução, impede qualquer tentativa de interação com outras aplicações enquanto a prova é realizada.



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**





MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



Efetue a instalação
do Browser Seguro
com ao menos um
dia de antecedência
à data do pré teste!



ESPECIFICAÇÕES

Não será possível a realização da prova via:

Dispositivos
Chromebook



Dispositivos Linux



Dispositivos Móveis



Desktops



ESPECIFICAÇÕES

Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador

Sistema Operacional: Windows 10 ou superior

Processador Core i3 de 5ª geração ou superior;

(ATENÇÃO: Processadores Snapdragon, Pentium, Celeron e Athlon por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.)

Memória RAM 4GB ou superior;

Apenas uma câmera frontal de 0.9 Megapixel ou superior;

Apenas um microfone;

Amplificador ou caixa de som integrada ou externa;

Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica;

Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB;

Internet com velocidade mínima de 20 (vinte) Mbps (megabits por segundo), tanto para download quanto para upload, e latência máxima (tempo de resposta) de 700 milissegundos, facultado ao(a) candidato(a), se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

ATENÇÃO: Para garantir a estabilidade e a integridade da prova eletrônica remota, recomenda-se o uso de conexões cabeadas ou redes Wi-Fi de alta qualidade, evitando redes móveis ou compartilhadas, sendo responsabilidade do candidato testar previamente sua conexão e assegurar a conformidade com os requisitos mínimos exigidos



“Como eu verifico o meu sistema operacional?”

Na próxima página explicamos!

ESPECIFICAÇÕES

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para **verificar o sistema operacional** do seu computador e os **requisitos mínimos, como processador e memória ram** descritos na **página anterior**, siga os próximos passos:

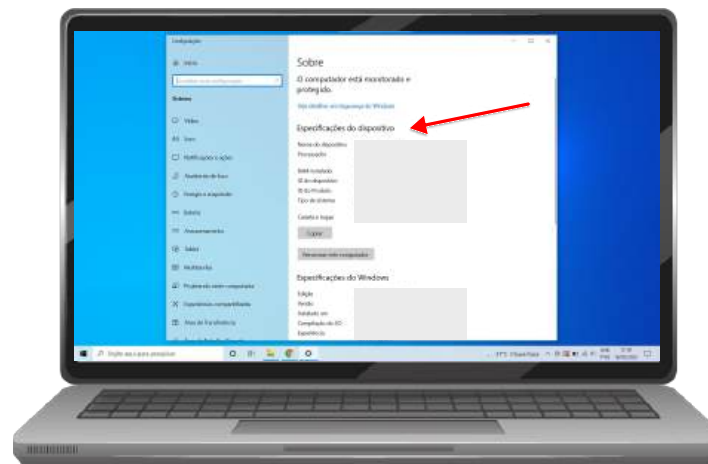
1

Clique no botão **INICIAR**, localizado no canto inferior esquerdo da tela e digite **SISTEMA** no campo buscar.



2

Clique em **SISTEMA** e cheque as informações do seu sistema.



ESPECIFICAÇÕES

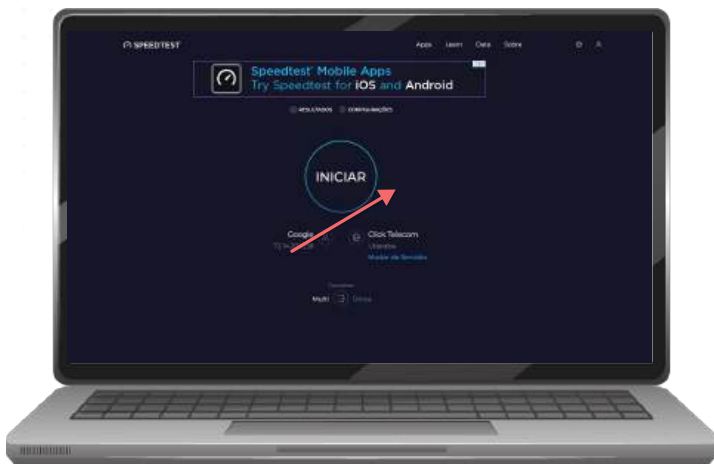
VERIFICAR A VELOCIDADE DE CONEXÃO COM A INTERNET

Para conferir a velocidade da internet, você pode usar ferramentas online gratuitas, como: **Speedtest e Fast.com**

Clique no **botão de INICIAR** para medir sua velocidade de download, upload e latência.

1

Acesse o site
<https://www.speedtest.net/pt>
e clique iniciar



2

Aguarde os testes serem feitos em seguida os resultados da conexão serão mostrados na tela



A realização deste teste não garante que a sua conexão de internet apresentará o mesmo desempenho no dia da prova, considerando que as redes estão sujeitas a possíveis instabilidades ou oscilações imprevisíveis. Portanto recomendamos um novo teste antes de se logar na plataforma.

17 PASSOS DETALHADOS

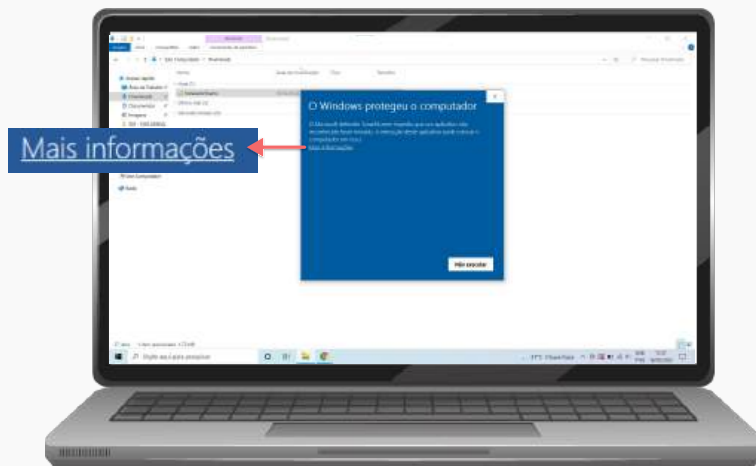
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

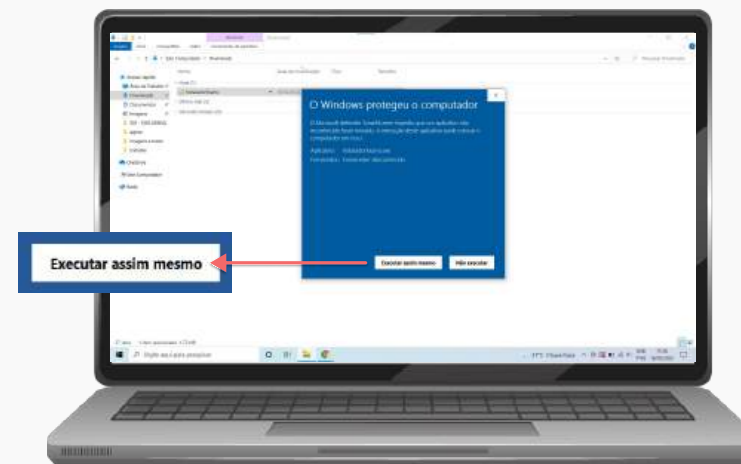
- 1 O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

[Clique aqui para baixar](#)

- 2 Clique no programa baixado em seus downloads. Caso a mensagem ao lado apareça, clique em **MAIS INFORMAÇÕES**.



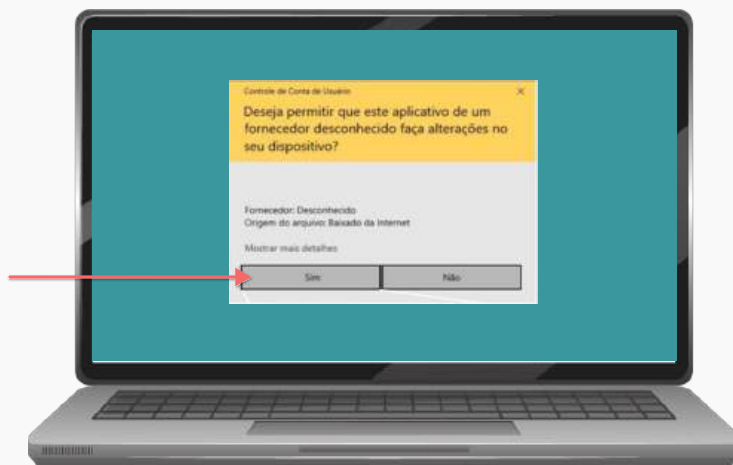
- 3 Em seguida, clique em **EXECUTAR MESMO ASSIM**, conforme tela abaixo:



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**

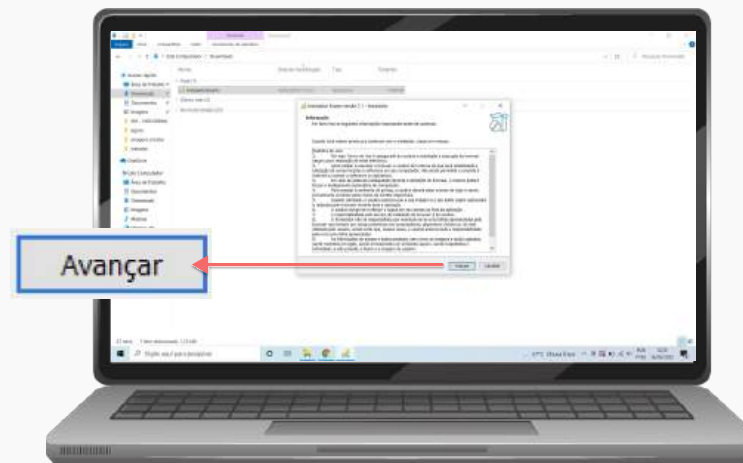
INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 4 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



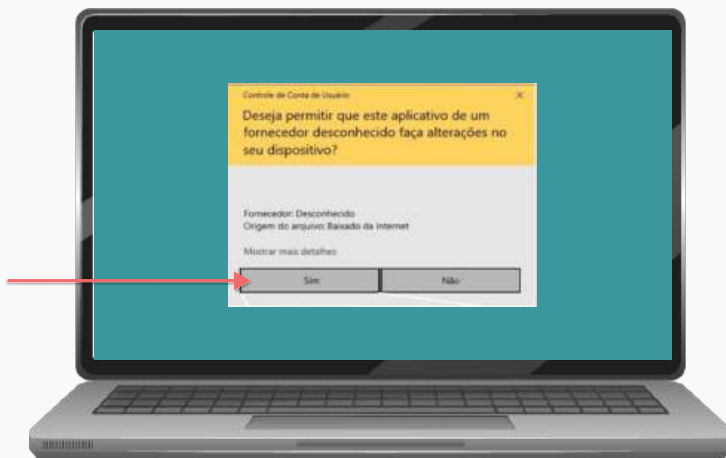
- 5 Em seguida, será exibida uma tela com os termos de licença do Browser Seguro (SafeExamBrowser). Para prosseguir, clique em **AVANÇAR**.

O Browser Seguro será baixado.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 6 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



- 7 Em seguida, será exibida a tela para instalação do Browser Seguro (SafeExamBrowser). Para prosseguir, clique em **NEXT**.

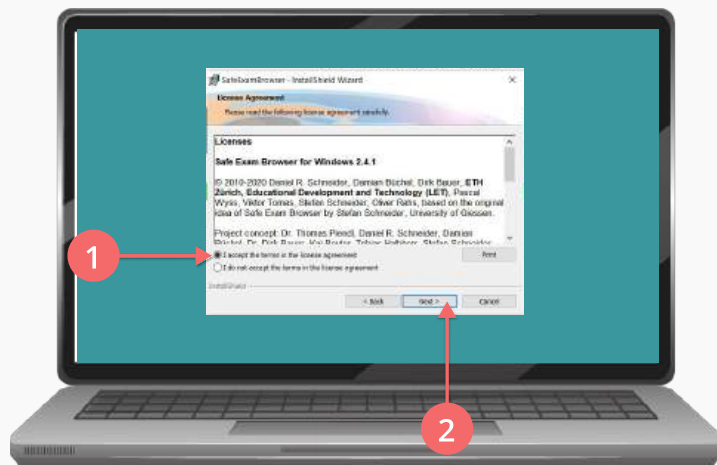


INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

8

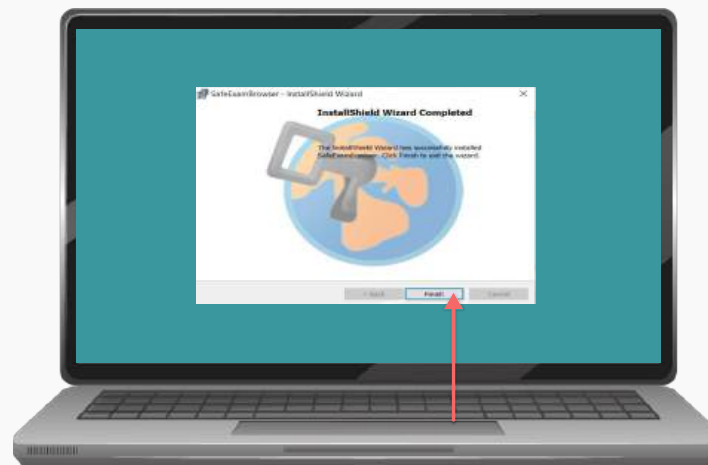
Para completar o processo de instalação é necessário aceitar os termos de licença do Browser Seguro (Safe Exam Browser).

Para isso, **SELECIONE** *"I accept the terms in the licence agreement"* e, em seguida, clique em **NEXT**.



9

Na tela seguinte clique em **INSTALL** para finalizar o processo de instalação.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

10

Concluída a instalação, será exibida a tela abaixo. Clique em **FINISH**.



11

Na próxima tela, clique em **ABRIR PROVA** para acessar, imediatamente, o Ambiente de Provas. *Isso não significa que a sua prova se iniciará automaticamente.*

Ao clicar em **FECHAR** você concluirá a instalação sem acessar o Ambiente de Provas.

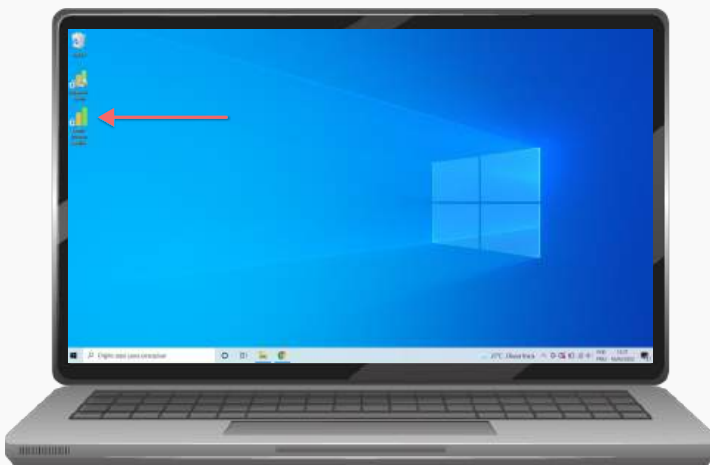


INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

12

Após a instalação, o arquivo para acessar o Ambiente de Prova também estará disponível na área de trabalho do seu notebook, denominado **EXAMS**.

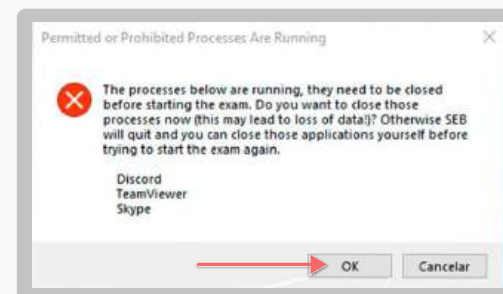
CLIQUE DUAS VEZES sobre o ícone do arquivo para iniciá-lo.



13

O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu notebook.

Caso algum programa esteja sendo executado, a mensagem abaixo aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **OK** para prosseguir.



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

14

Para entrada e saída no Browser Seguro , deverá digitar a **senha abaixo apenas para a autenticação do browser.**

SENHA DE ENTRADA: 2025

SENHA DE SAÍDA: 2025

Loading Settings

Enter password:

OK

Cancel

15

Para acessar a plataformas de provas (ambiente que realizará o pré-teste/prova dentro do Browser Seguro), você deverá digitar as **credenciais de usuário definidas pelo próprio candidato.**

Login: EMAIL

Senha: DEFINIDO POR USUÁRIO

[Quero redefinir a minha senha!](#)



Usuário

Senha

ENTRAR

Definir ou alterar senha



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

VOCÊ ENTROU!

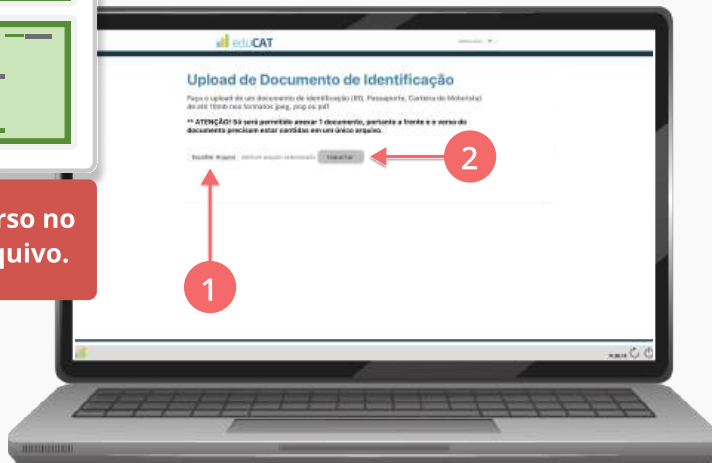
16

Agora, faça um upload de um documento de identificação que esteja em boas condições de conservação (Carteira de Identidade, Carteira de Trabalho, Carteira Profissional, Passaporte, Carteira de Identificação Funcional ou Carteira Nacional de Habilitação), **frente e verso em um mesmo arquivo** (jpeg, png ou pdf).

Após selecionado o arquivo, importe-o.

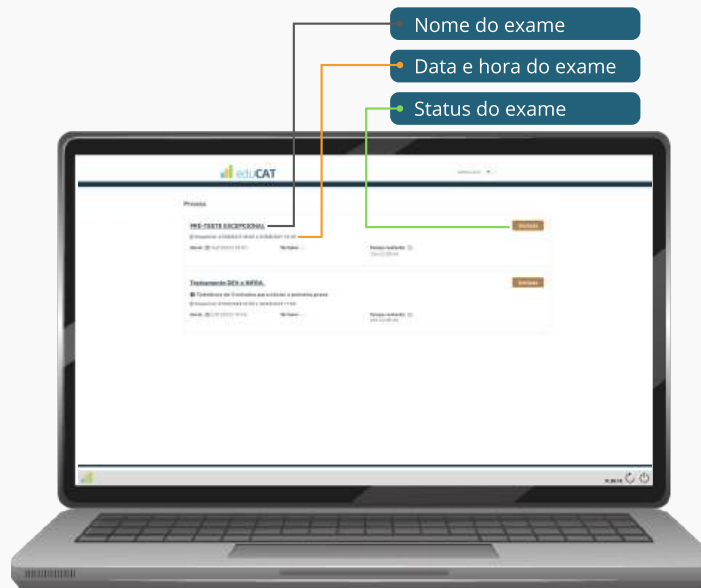


Frente e verso no
MESMO arquivo.



17

Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

18

Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, **estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame**, deverá **CLICAR** no **ÍCONE DE LOGOUT** exibido no canto direito inferior da tela e inserir a senha de saída: 2025



10 PASSOS DETALHADOS

DESINSTALAÇÃO

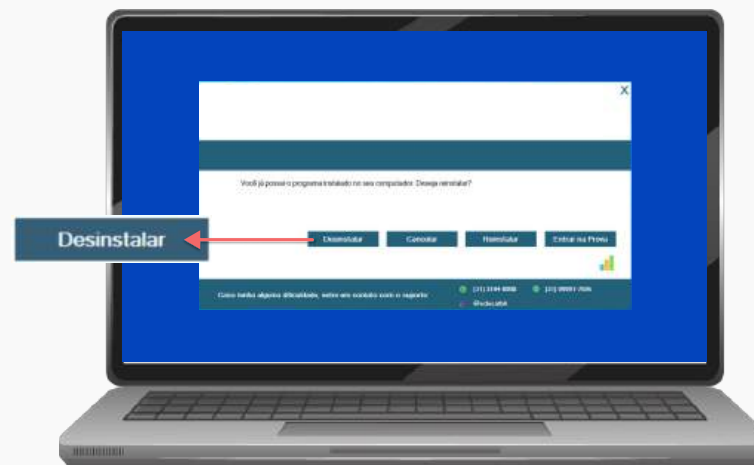
DESINSTALAÇÃO

- 1 A desinstalação do Browser Seguro de seu notebook, poderá ser feita APENAS quando terminar todas as fases do exame, conforme o cronograma do Edital.

Para isso, **CLIQUE DUAS VEZES** sobre o ícone denominado “Instalador Exams”.

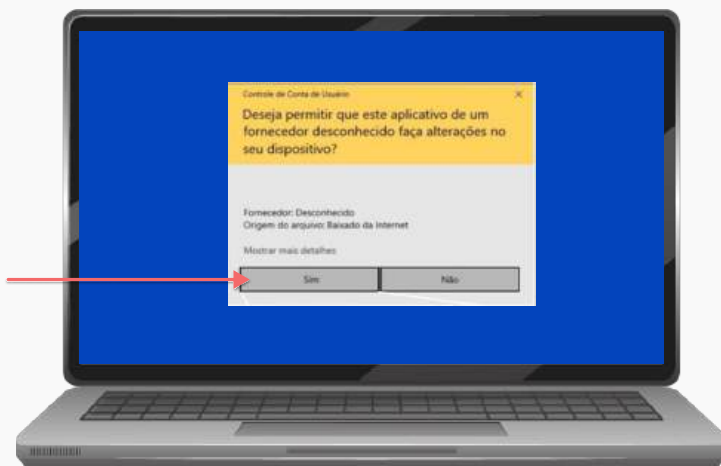


- 2 Na próxima tela, clique em **DESINSTALAR** para prosseguir.



DESINSTALAÇÃO

- 3 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



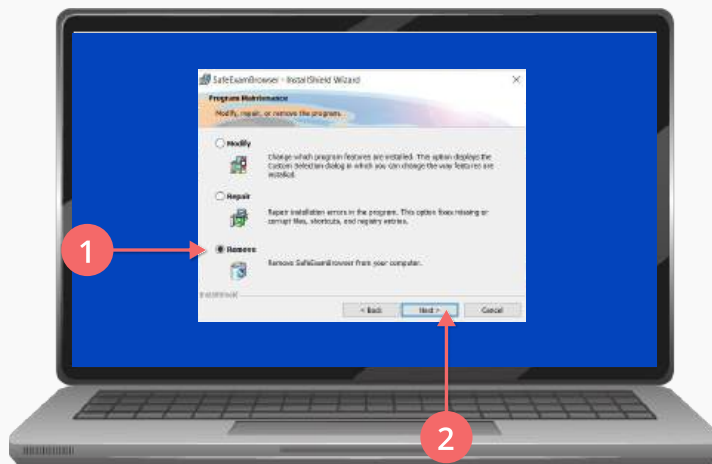
O instalador será desinstalado.

- 4 Em seguida, será exibida a tela para desinstalação do Browser Seguro (Safe Exam Browser). Para prosseguir, clique em **NEXT**.

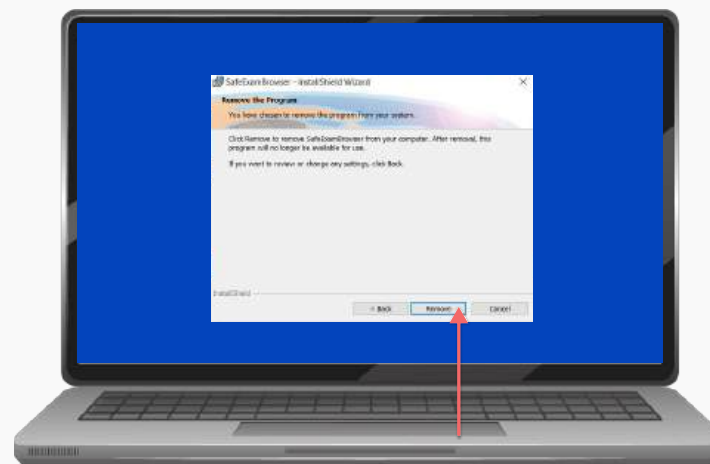


DESINSTALAÇÃO

- 5 Selecione **REMOVE** e, em seguida, clique em **NEXT**.

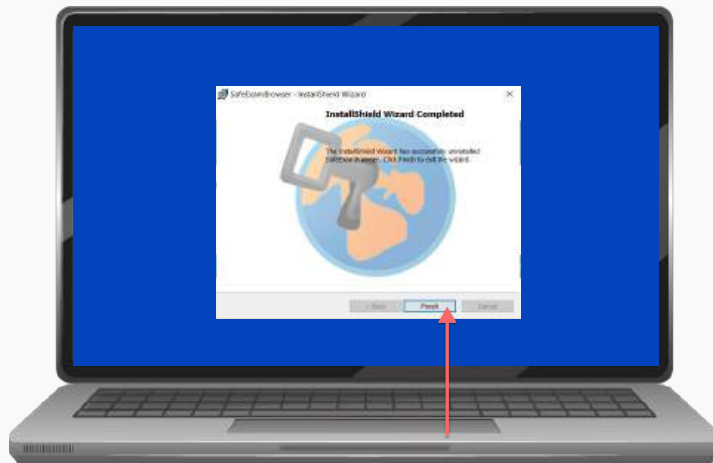


- 6 Na próxima tela clique em **REMOVE** para confirmar.

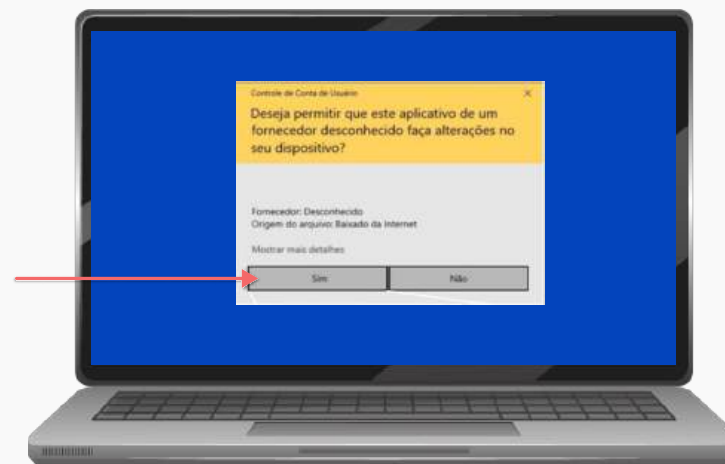


DESINSTALAÇÃO

- 7 Concluída a desinstalação, clique em **FINISH**.



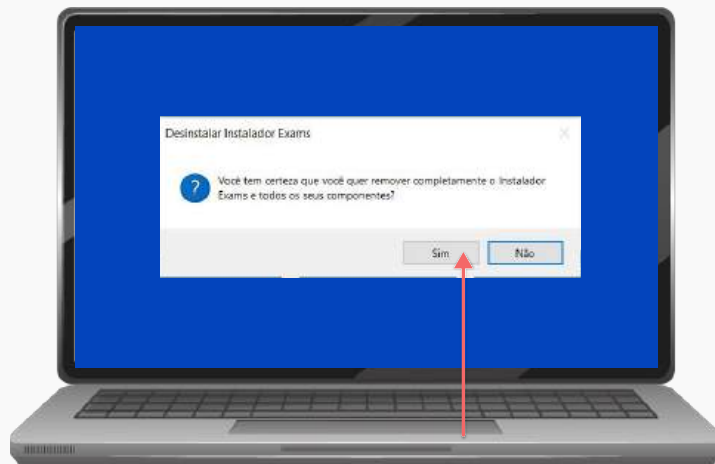
- 8 Aguarde até que a tela abaixo seja exibida e pressione **SIM** para continuar.



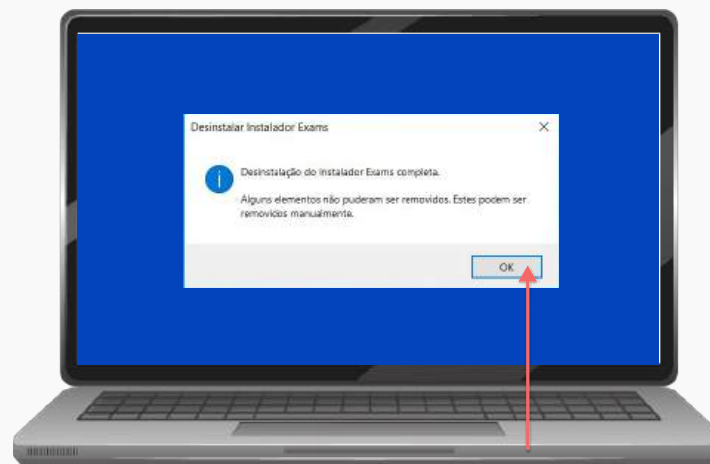
O Browser Seguro (SafeExamBrowser) será desinstalado.

DESINSTALAÇÃO

- 9 Agora você deverá remover o Instalador Exams. Para isso, clique em **SIM**.



- 10 Na tela seguinte, clique em **OK**.



Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



MANUAL DO **BROWSER SEGURO**



Efetue a instalação
do Browser Seguro
com ao menos um
dia de antecedência
à data do pré teste!



ESPECIFICAÇÕES

Não será possível a realização da prova via:

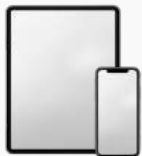
Dispositivos
Chromebook



Dispositivos Linux



Dispositivos Móveis



Desktops



ESPECIFICAÇÕES

Requisitos mínimos para que o sistema funcione no seu computador

Sistema Operacional: MacOS Catalina 10.15.5 ou superior

Processador Core i3 de 5ª geração ou superior;

(ATENÇÃO: Processadores Snapdragon, Pentium, Celeron e Athlon por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.)

Memória RAM 4GB ou superior;

Apenas uma câmera frontal de 0.9 Megapixel ou superior;

Apenas um microfone;

Amplificador ou caixa de som integrada ou externa;

Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica;

Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB;

Internet com velocidade mínima de 20 (vinte) Mbps (megabits por segundo), tanto para download quanto para upload, e latência máxima (tempo de resposta) de 700 milissegundos, facultado ao(a) candidato(a), se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

ATENÇÃO: Para garantir a estabilidade e a integridade da prova eletrônica remota, recomenda-se o uso de conexões cabeadas ou redes Wi-Fi de alta qualidade, evitando redes móveis ou compartilhadas, sendo responsabilidade do candidato testar previamente sua conexão e assegurar a conformidade com os requisitos mínimos exigidos



"Como eu verifico o meu sistema operacional?"

Na próxima página explicamos!

ESPECIFICAÇÕES

REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para **verificar o sistema operacional** do seu notebook e os requisitos mínimos descritos na página anterior, siga os próximos passos:

1

Selecione o **menu Apple (🍏)** no topo esquerdo e, em seguida, clique em **Sobre Este Mac**



2

Na tela você terá acesso a uma visão geral do Mac, incluindo o **modelo, processador, memória, número de série e versão do macOS**.



ESPECIFICAÇÕES

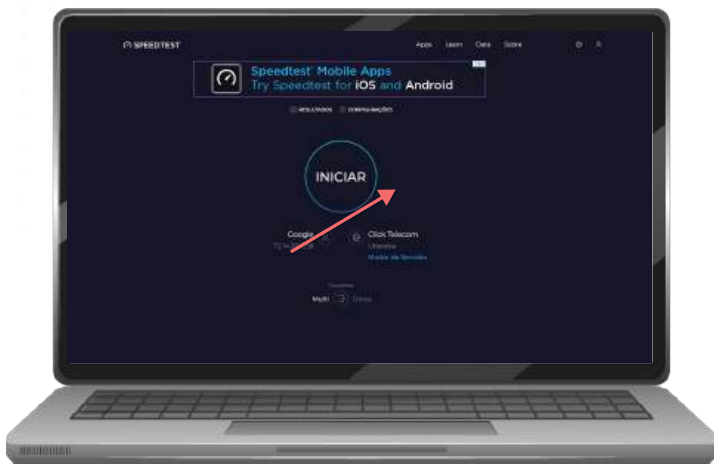
VERIFICAR A VELOCIDADE DE CONEXÃO COM A INTERNET

Para conferir a velocidade da internet, você pode usar ferramentas online gratuitas, como: **Speedtest e Fast.com**

Clique no **botão de INICIAR** para medir sua velocidade de download, upload e latência.

1

Acesse o site
<https://www.speedtest.net/pt>
e clique iniciar



2

Aguarde os testes serem feitos em seguida os resultados da conexão serão mostrados na tela



A realização deste teste não garante que a sua conexão de internet apresentará o mesmo desempenho no dia da prova, considerando que as redes estão sujeitas a possíveis instabilidades ou oscilações imprevisíveis. Portanto recomendamos um novo teste antes de se logar na plataforma.



19 PASSOS DETALHADOS

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 1 O primeiro passo para a instalação é efetuar o download do arquivo.

[Clique aqui para baixar](#)

- 2 Caso a mensagem abaixo apareça, clique em **PERMITIR**.



- 3 Encontre o arquivo baixado em **DOWNLOADS**.



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**

PASSOS 4, 5 e 6 ►

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 4 Em seguida, **arraste** o aplicativo “examskiosk” para a sua pasta de aplicativos, para facilitar a busca em um próximo acesso.



- 5 **Clique** sobre o ícone “examskiosk” para executá-lo.



- 6 Caso apareça a mensagem: “examskiosk” é um app baixado da internet. Tem certeza de que deseja abri-lo? Clique em **ABRIR** para prosseguir.

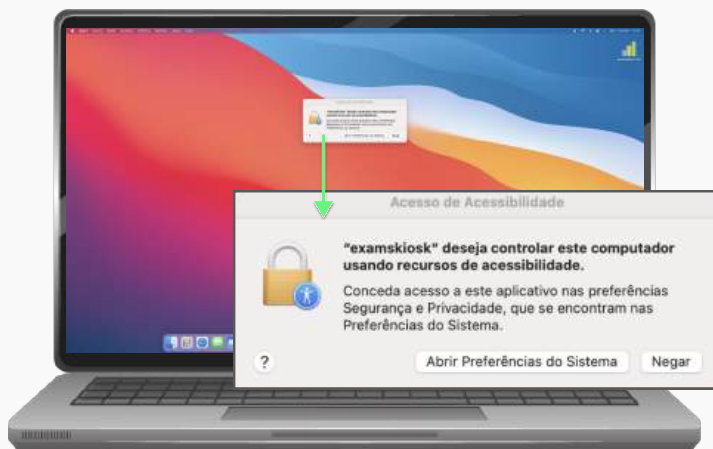


INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



7

A tela de Acesso de Acessibilidade será aberta. Clique em **ABRIR PREFERÊNCIAS DO SISTEMA**.



8

Para a execução do Browser Seguro é necessário conceder acesso nas preferências de Segurança e Privacidade.

Para garantir o acesso é necessário **CLICAR NO CADEADO** para fazer alterações.



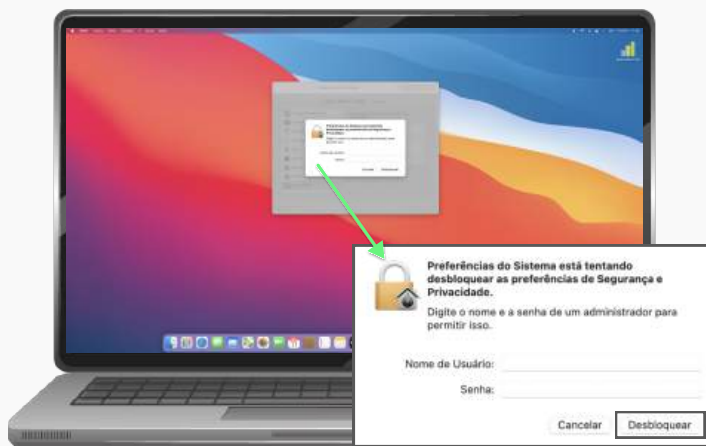
PASSOS 9 e 10 ►

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



9

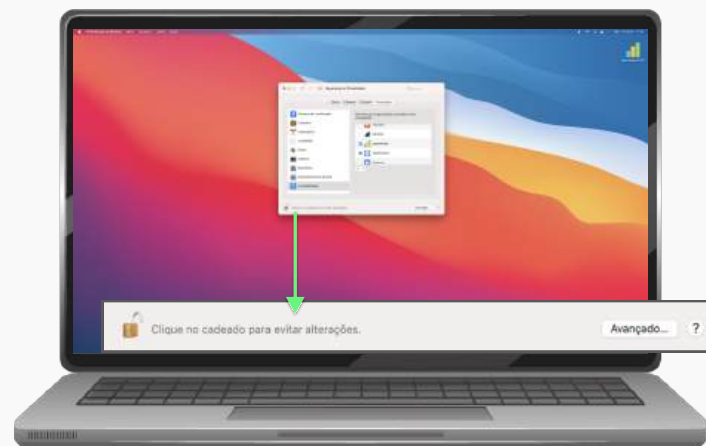
Digite a senha de administrador e clique em **DESBLOQUEAR**.



10

Selecione o “examskiosk” e **clique novamente no cadeado** para evitar alterações.

Em sequência, feche a janela “Segurança e Privacidade”.



PASSOS 11 e 12 ▶

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 11 Clique na **LUPA**, localizada no canto superior direito do seu notebook, e **DIGITE** “examskiosk” na busca.

Clique no ícone do **Browser Seguro** para executá-lo.



- 12 Os termos de uso do Browser serão apresentados. É necessária concordância para seguir com a instalação. Clique em **ACEITAR**.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 13 O Browser Seguro só é acessado após o fechamento de todos os programas que estejam sendo executados em seu notebook.

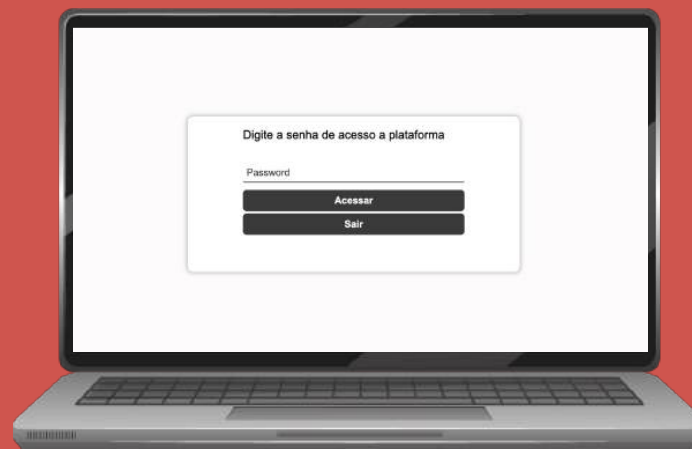
A mensagem abaixo aparecerá indicando que os programas serão encerrados e, neste caso, você deverá clicar na opção **OK** para prosseguir.



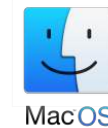
- 14 Para entrada e saída no **Browser Seguro**, deverá digitar a senha abaixo apenas para a **autenticação do browser**.

SENHA DE ENTRADA: 2025

SENHA DE SAÍDA: 2025



Lembre-se que o Browser Seguro, por impedir interações com outras aplicações, **não garante plena funcionalidade enquanto aberto junto ao sistema de antivírus.**



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

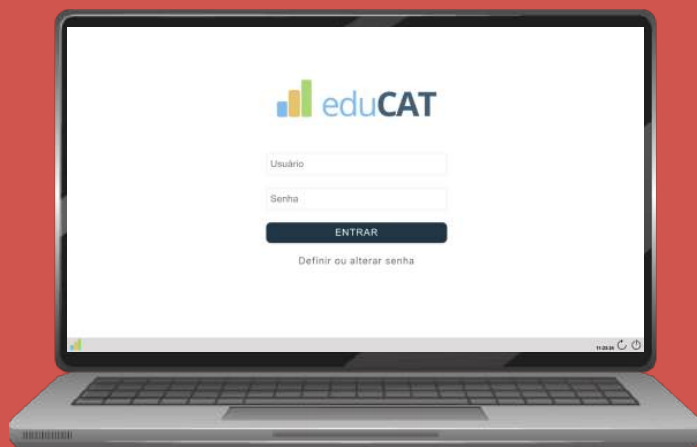
15

Para **acessar a plataformas de provas** (ambiente que realizará o pré-teste/prova dentro do Browser Seguro), você deverá digitar as credenciais de usuário definidas pelo próprio candidato.

Login: EMAIL

Senha: DEFINIDO PELO USUÁRIO

[Quero redefinir a minha senha!](#)

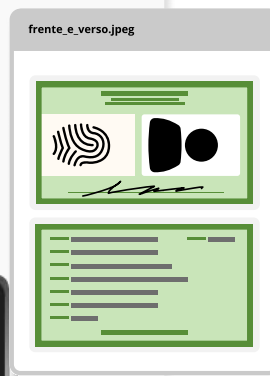


16

VOCÊ ENTROU!

Agora, faça um upload de um documento de identificação que esteja em boas condições de conservação (Carteira de Identidade, Carteira de Trabalho, Carteira Profissional, Passaporte, Carteira de Identificação Funcional ou Carteira Nacional de Habilitação), **frente e verso em um mesmo arquivo** (jpeg, png ou pdf).

Após selecionado o arquivo, importe-o.



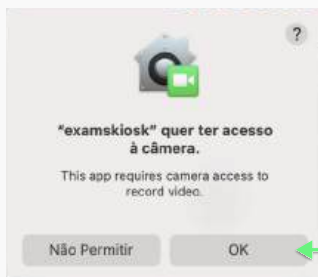
Frente e verso no
MESMO arquivo.

INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO

- 17 Lembre-se de **permitir** os acesso requisitados pelo Browser Seguro em suas diversas etapas.

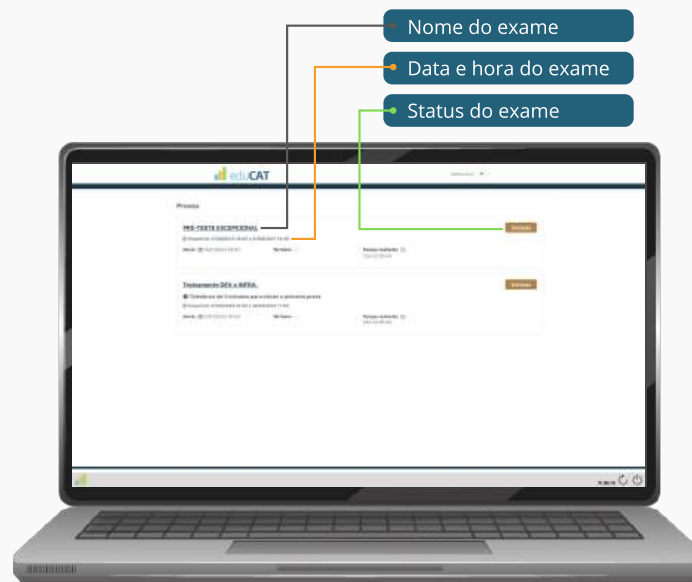


CLIQUE em **OK** para permitir o acesso do Browser Seguro ao seu microfone.



CLIQUE em **OK** para permitir o acesso do Browser Seguro à sua câmera.

- 18 Nesta etapa, você já possui acesso a sua prova e, no dia e horário indicados no edital, ela estará disponível.



INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO



19

Assim que você tenha finalizado e submetido a sua avaliação, **estando certo de que deseja encerrar o ambiente de aplicação do exame**, deverá **CLICAR** no **ÍCONE DE LOGOUT** exibido no canto direito inferior da tela e inserir a senha de saída: 2025





4 PASSOS DETALHADOS

DESINSTALAÇÃO

DESINSTALAÇÃO

- 1 A desinstalação do Browser Seguro de seu notebook, poderá ser feita APENAS quando terminar todas as fases do exame, conforme o cronograma do Edital.

Para isso, acesse a pasta de aplicativos e **ARRASTE** o ícone do aplicativo para a lixeira.

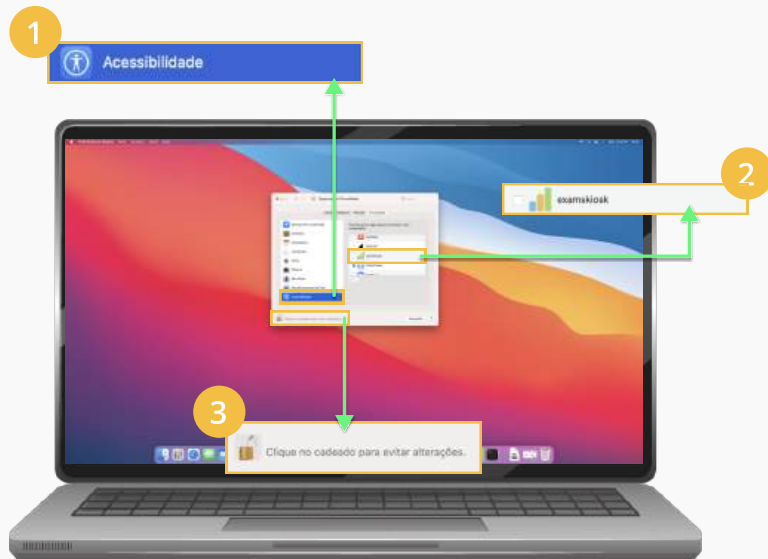


- 2 Em seguida, vá nas **CONFIGURAÇÕES** do seu notebook e clique em **SEGURANÇA E PRIVACIDADE**.

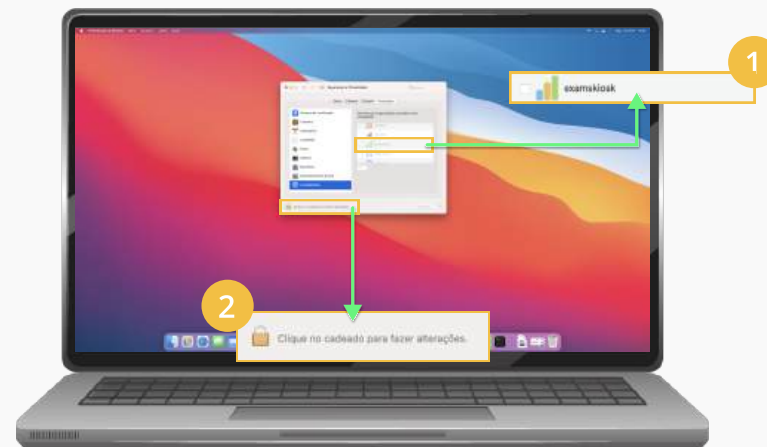


DESINSTALAÇÃO

- 3 Clique em **ACESSIBILIDADE** e, novamente, clique no **CADEADO**, digite a senha de administrador e clique em **DESBLOQUEAR**.



- 4 **RETIRE A SELEÇÃO** do “examskiosk” e **CLIQUE** novamente no **CADEADO** para evitar alterações.



Pronto! O seu processo de desinstalação foi concluído.



SUPOORTE TÉCNICO



No caso de qualquer dificuldade durante a instalação, você poderá recorrer a nosso **suporte técnico**.

O atendimento é feito de **segunda a quinta**, de 8h às 19h e **sexta** 8h às 17h – horário de Brasília. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados do usuário.

 (31) 99991-7595

suporte@educat.com.br

Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados de seu exame.